

POLÍTICA DE CALIDAD PLASTECCA

La política de calidad definida por PLASTECCA está enfocada a la consecución de su objetivo principal, que es satisfacer o mejorar las expectativas y necesidades de nuestros clientes, para garantizar un servicio de calidad con implicación de todo el personal de PLASTECCA como parte integrante del sistema de calidad.

Para poner en funcionamiento esta política es necesario que todos los integrantes de la empresa seamos partícipes del Sistema de Calidad y colaboremos en la detección de problemas y mejora continua

Es objetivo prioritario de nuestra empresa: planificar, documentar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y las técnicas necesarias para cumplir los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001, con el objetivo de proporcionar productos y servicios, la calidad de los cuales alcancen o excedan las expectativas y necesidades de las partes interesadas y plantear una línea estratégica de crecimiento de acuerdo a nuestro contexto.

La Política de Calidad de PLASTECCA se desarrolla a través del Sistema de Gestión de la Calidad y tiene como principios básicos:

- El compromiso de cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de los productos y servicios.
- Identificar, analizar y eliminar las fuentes de error para reducir no conformidades y reclamaciones de clientes.

Para llevarlo a cabo se establecerán unos objetivos de calidad cuyo cumplimiento se analizará en la Revisión del Sistema de Calidad. Es fundamental que todo el personal contribuyamos a la consecución de estos objetivos.

La Dirección expresa el deseo que esta Política de Calidad sea comunicada de forma interna a nuestro personal, y a todas aquellas partes interesadas que les sirva de conocimiento de nuestra voluntad de mejora continua de nuestros procesos y cumplimientos de los estándares de nuestros productos en todas las áreas de aplicación.

Sant Jaume de Llerca a 31 de Mayo del 2018

La Dirección